



Diarienummer: KS-2026-27

Digitaliseringsstrategi

2026-2030

DOKUMENTNAMN	Digitaliseringsstrategi	GILTIGHETSPERIOD	2026-2030
DOKUMENTTYP	Strategi	BESLUTAT/ANTAGET	Kommunfullmäktige, datum 2026-02-23 § 4
DOKUMENTÄGARE	Kommunfullmäktige	VERSION	2.0
DOKUMENTANSVARIG	IT-chef	REVIDERAT	2026-02-23

Innehåll

Digitaliseringsstrategi	1
1. Inledning och syfte	3
2. Övergripande mål till 2030	3
3. Fokusområden och åtgärder	4
3.1 Digital kompetens och inkludering	4
3.2 Digitalisering av näringslivet	4
3.3 Offentlig förvaltning	4
3.4 Välfärd	5
3.5 Konnektivitet och säkerhet	5
4. Organisation och styrning	5
5. Uppföljning och utvärdering	5

Denna digitala strategi för Pajala kommun är utformad i linje med regeringens digitaliseringsstrategi för 2025–2030, som presenterades i maj 2025. Strategin pekar ut en tydlig riktning för Sveriges digitaliseringspolitik med fokus på ökad medborgarnytta, bättre välfärd, stärkt konkurrenskraft, höjd säkerhet och minskad administration. För en liten kommun med begränsade resurser anpassas strategin till lokala förutsättningar, med tonvikt på de fem strategiska områdena: digital kompetens, digitalisering av näringslivet, offentlig förvaltning, välfärd och konnektivitet. Horisontella teman som AI, säkerhet och data genomsyrar arbetet.

Denna strategi ersätter den Digitala strategin från 2017.

1. Inledning och syfte

Den digitala omställningen ska förenkla vardagen för invånarna i Pajala kommun, effektivisera kommunens verksamhet och stärka den lokala konkurrenskraften. Strategin bygger på regeringens övergripande mål om en digital omställning som placerar människan i centrum och säkerställer hög digital motståndskraft. För en liten kommun innebär detta prioriteringar kring kostnadseffektiva lösningar, som en gemensam digital ingång för tjänster (t.ex. en medborgarapp) och ökad användning av AI för att minska administration.

Syftet är att:

- Öka den digitala inkluderingen och kompetensen bland invånare och medarbetare.
- Effektivisera välfärdstjänster och offentlig förvaltning med säkra, användarvänliga digitala tjänster.
- Stödja lokalt näringsliv genom bättre konnektivitet och datadelning.
- Säkerställa robust cybersäkerhet och hållbar digital infrastruktur.

Strategin integreras med nationella initiativ som Diggs stöd till genomförande och EU:s Digital Decade-mål.

2. Övergripande mål till 2030

Kommunens mål är anpassade till regeringens delmål och fokuserar på mätbara utfall:

1. 90 % digital inkludering: Alla invånare ska erbjudas möjlighet att uppnå grundläggande digital kompetens, i linje med regeringens mål om stärkt bas-, bredd- och spetskompetens.
2. 100 % av kommunens administrativa tjänster ska vara digitalt tillgängliga: Användarvänliga, AI-stödda e-tjänster för minskad administration och ökad medborgarnytta.
3. Hög säkerhet: 100 % av kritiska system skyddade mot cyberhot, med årlig riskanalys enligt Nationell strategi för cybersäkerhet 2025–2029.

4. Förbättrad välfärd: Digitala lösningar för vård, omsorg och stöd till lokalt näringsliv, med fokus på datadriven utveckling.
5. Tillförlitlig konnektivitet: 100 % täckning med minst 100/30 Mbps bredband i hela kommunen, stödjande hållbar regional utveckling.

3. Fokusområden och åtgärder

Åtgärderna är strukturerade efter regeringens fem områden, med konkreta steg anpassade för Pajala kommun.

3.1 Digital kompetens och inkludering

Bygga bas-, bredd- och spetskompetens för ökad inkludering och arbetsmarknadsanpassning.

Åtgärder:

- Digitalt kompetensprogram: Årliga workshops och onlinekurser för invånare (t.ex. via kommunens bibliotek), riktade till äldre och nyanlända. Mål: 80 % deltagande i basutbildning till 2028.
- Intern utbildning: Minst 8 timmar per medarbetare/år i AI och digitala verktyg.
- Partnerskap med kommunala skolor för att integrera digital kompetens i undervisningen.

3.2 Digitalisering av näringslivet

Stödja lokala företag med digitala verktyg för ökad konkurrenskraft.

Åtgärder:

- Öppna data-portal: Tillgängliggöra kommunala dataunderlag (t.ex. om markanvändning och statistik) för företag, med fokus på AI-användning.
- Rådgivningstjänst: Digital plattform för stöd till digital transformation, inklusive molnpolicy i samarbete med PTS.
- Återkommande digitaliseringsträffar med lokalt näringsliv för kunskapsutbyte.

3.3 Offentlig förvaltning

Förenkla administration genom säkra, AI-effektiverade tjänster.

Åtgärder:

- Gemensam digital ingång: Införa en portal för e-tjänster (t.ex. bygglov, socialt stöd), integrerad med nationella system som BankID.
- Automatisering: Använda AI för ärende- och fakturahantering senast 2028.
- Minskad administration: Mål om 90 % papperslös hantering till 2029.

3.4 Välfärd

Datadriven utveckling för bättre vård och omsorg.

Åtgärder:

- Digitala vårdstöd: App för självtester och bokning av hemtjänst, med AI för resursplanering.
- Integritetsskydd: Använda integritetsbevarande metoder för datadelning mellan kommun och region.
- Tillgänglighetsanpassning: Alla tjänster WCAG 2.2 AA-kompatibla, med fokus på inkludering.

3.5 Konnektivitet och säkerhet

Säkerställa robust infrastruktur och hög motståndskraft.

Åtgärder:

- Bredbandsutbyggnad: Samarbeta med PTS för 100 % täckning, inklusive 5G i glesbygd.
- Cybersäkerhet: Årlig riskanalys, MFA på alla system och övningar enligt nationell cybersäkerhetsstrategi.
- Hållbarhet: Energieffektiva lösningar och återanvändning av hårdvara.

4. Organisation och styrning

- Övergripande mål inom digitalisering arbetas in i den strategiska planen.
- Årlig handlingsplan: Nämnder tar fram egna mål utifrån denna strategi och kopplar dessa till verksamhetsaktiviteter. Måluppfyllelse redovisas till respektive nämnder.

5. Uppföljning och utvärdering

- Uppföljning av digitaliseringsprocessen sker i samband med delårsuppföljning och årsbokslut, inklusive indikatorer från verksamhetsplaner.
- Medborgarundersökningar vartannat år om digital nöjdhet.
- Revidering 2028, med input från nationell digitaliseringskonferens.

Ulrica Hammarström

Ulrica Hammarström

Date: 2026-03-02 11:06 CET

Role: Ordförande

Signed via account: ulrica.hammarstrom74@gmail.com

Peter Ericsson

Peter Ericsson

Date: 2026-03-02 12:34 CET

Role: Justerare

Signed via account: peter.eriksson@pajala.se

Linda Jonsson

Linda Jonsson

Date: 2026-03-02 13:11 CET

Role: Justerare

Signed via account: lin00jon@gmail.com

Anna Uusitalo

Anna Uusitalo

Date: 2026-03-02 13:19 CET

Role: Kommunsekreterare

Signed via account: anna.uusitalo@pajala.se