

## § 6

## Hjälpmedelsnämndens årsrapport 2025

Dnr HN-00001-2026

### Hjälpmedelsnämndens beslut

Hjälpmedelsnämnden föreslår att regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta att godkänna hjälpmedelsnämndens årsrapport för 2025.

### Yttrande till beslutsförslaget

Hjälpmedelsnämnden välkomnar redovisningen av nämndens första verksamhetsår. Det är glädjande att uppföljningen visar att de strategiska målen sammantaget bedöms vara uppnådda, med ett mål som bedöms vara delvis uppfyllt. Det är positivt att se hur nämnden redan identifierat förbättringsområden och vidtagit åtgärder för minskade avvikelser.

### Sammanfattning

Årsrapporten för 2025 redovisar hjälpmedelsnämndens första verksamhetsår och innehåller en samlad uppföljning av uppdrag, verksamhet, måluppfyllelse och ekonomi. Uppföljningen visar att de strategiska målen sammantaget bedöms vara uppnådda, med ett mål som bedöms vara delvis uppfyllt. Sammantaget ger rapporten ett tillfredsställande underlag för bedömning av verksamhetens resultat under 2025.

### Ärendet

#### Verksamhet

Verksamhetsredovisningen omfattar centrala delar av hjälpmedelsförsörjningen, med fokus på försörjning av personligt förskrivna hjälpmedel samt förbrukningsartiklar. Redovisningen beskriver hur samverkan mellan region och kommuner har fungerat samt hur kontaktvägar gentemot brukare och förskrivare har tillämpats.

Vidare redovisas arbete med rådgivning avseende produktutbud och sortiment samt stöd till förskrivare i förskrivprocesser och användning av IT-stöd.

Under året har transportavvikelser utgjort en prioriterad förbättringsfråga. Genom vidtagna åtgärder och samverkan med transportör har antalet avvikelser minskat och leveransprocessen stabiliserats.

**Händelser av väsentlig betydelse**

Nämndens ledamöter har under året genomgått introduktion och kunskapsuppbyggnad inom nämndens ansvarsområde.

Hjälpmedelsverksamheten har arbetat med internkontrollplanen samt med förbättring av rutiner och arbetsinstruktioner, bland annat kopplat till systemet Sesam 2. Förberedelser har även genomförts inför verksamhetens byte av division vid årsskiftet 2025/2026 samt inför införandet av den nya beställningsportalen Visma WebSesam under 2026.

**Strategiska mål**

Hjälpmedelsnämnden har under 2025 arbetat utifrån de strategiska mål som fastställts inom Region Norrbottens styrmodell. Målen avser bland annat medarbetares delaktighet och kompetensutveckling, tillgänglig och patientsäker vård, tillitsbaserat ledarskap, hållbara arbetsvillkor samt ekonomisk hållbarhet med balans mellan uppdrag och resurser.

**Bedömning av måluppfyllelse**

Den samlade bedömningen av måluppfyllelsen vid årets slut visar att de strategiska målen i huvudsak bedöms vara uppnådda. Ett strategiskt mål bedöms vara delvis uppfyllt (medarbetares delaktighet och kompetensutveckling), medan övriga mål bedöms vara uppfyllda. Bedömningen baseras på uppföljning av indikatorer och aktiviteter inom respektive målområde.

**Ekonomiska konsekvenser**

Beslutat bedöms inte få några ekonomiska konsekvenser.

**Jämställdhetsperspektiv**

Beslutet bedöms inte påverka jämställdheten mellan flickor och pojkar, kvinnor och män.

**Barnrättsperspektiv**

Beslutet bedöms inte påverka barn alls.

**Beslutsunderlag**

Hjälpmedelsnämndens årsrapport 2025

**Protokollsutdrag skickas till**

Divisionschef Opererande och diagnostik  
Norrbottens Kommuner