**1 juli 2019**

**Viktig information till Dig som har trygghetslarm**

**För att erhålla larm i Kitkiöjärviområdet förutsätter det i första hand att det finns minst två anhöriga/grannar som tar emot larmet. Vid behov kan granne/anhörig sedan ta kontakt med berörd beredskapspersonal**

**Larmet är till för akuta situationer** – när du insjuknar eller om du ramlar och behöver hjälp akut.

**Larmet ska inte användas till icke akuta situationer**, såsom medicingivning, hushållsgöromål eller liknande sysslor. Vi kommer inte för att släcka lampor, hämta något att dricka, ge en tablett, eller andra saker som inte är akuta.

Larmklockan bör du alltid ha på dig. Du kan antingen ha den runt handleden eller hängande runt halsen. Observera att halssnöret har en snabbkoppling som lossnar och delar på snöret om du fastnar. Du får inte göra en knut på halsbandet så att du förhindrar att snabbkopplingen öppnar sig.

Larmklockan är vattentålig och du kan ha den på dig när du duschar. Larmet fungerar inomhus och några meter utanför huset. När du larmar går larmet till Örebro Trygghetscentral. Där svarar alltid någon och ser till att du får den hjälp du behöver, dygnet runt.

Mellan klockan 21.00 – 07.00 har personalen beredskap i sitt hem. Det kan ta olika lång tid beroende på var du bor innan någon kommer och hjälper dig.

 VÄND

 **1 juli 2019**

Inställelsetiden är max 2 timmar. Behöver personalen hjälp av ytterligare personal kan förstärkning ringas in.

Om du tex har ramlat från sängen försöker vi i första hand lyfta dig tillbaka till sängen, ibland med tekniska hjälpmedel. Går inte det bäddar vi ner dig på din madrass eller på en madrass som vi tillhandahåller. Därefter ger dagpersonalen dig den hjälp du behöver.

Om antalet larm blir alltför många tar vi en diskussion med dig om du kanske behöver andra insatser från socialtjänstens sida för att du ska ha en god vård och omsorg. Extra utryckningsavgift utgår vid mer än 7 larm/vecka med 50 kr per gång.

Avgiften för trygghetslarmet är för dig som också har hemtjänstinsatser 125 kr/månad. Om du inte har hemtjänst kostar det 190 kr/månad.

Tag kontakt med följande person när du har frågor om larmet:

Namn…………………………… Telnr……………………..